



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks

- Zentralinnungsverband (ZIV) -

Leitbild des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks

Interessenvertretung

Als Dachverband des Schornsteinfegerhandwerks besteht eine der wichtigsten Aufgaben des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks darin, die Interessen des Schornsteinfegerhandwerks zu vertreten sowie die angeschlossenen Mitgliedsverbände und Mitgliedsinnungen bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen und satzungsmäßigen Aufgaben zu unterstützen. In diesem Bereich setzt sich der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks im Austausch mit der Legislative und Exekutive dafür ein, dass der gesetzliche Rahmen für die bestehenden wie auch zukünftigen Tätigkeitsbereiche der hoheitlich arbeitenden bevollmächtigten Bezirksschornsteinfegerinnen und Bezirksschornsteinfeger wie auch der marktwirtschaftlich arbeitenden Innungs-Schornsteinfegerbetriebe so gestaltet wird, dass die wirtschaftliche Versorgung dauerhaft gesichert wird und der Weg für zukünftige Ausrichtungen des Schornsteinfegerhandwerks erhalten bleibt. Im Bereich der Marktpartner und Verbände strebt der Bundesverband einen regen Informations- und Interessensaustausch zum Erhalt der bestehenden wie auch zur Förderung zukünftiger Tätigkeitsfelder an. Dazu gehört auch die Mitwirkung des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks im Bereich der nationalen wie auch der europäischen bzw. internationalen Normung. Hier achtet der Bundesverband darauf, dass auch die Festlegung technischer Spezifikationen so gestaltet wird, dass bestehende Tätigkeitsbereiche erhalten bleiben und zukünftige Tätigkeitsfelder erschlossen werden können.

Schornsteinfegerhandwerk in Europa

Seit dem Übergang der Europäischen Gemeinschaft in die Europäische Union durch den Vertrag von Maastricht 1992 ist der europäische Einfluss auf allen Ebenen der Gesellschaften der europäischen Mitgliedsstaaten stetig gewachsen. Die Bedeutung europäischer Richtlinien und Gesetze steigt stetig an. Auch das Schornsteinfegerwesen wird heute stark durch europäische Regeln geprägt und stellt sich diesen neuen Anforderungen, in dem es sich in der 1954 gegründeten Europäischen Schornsteinfegermeister Föderation (ESCHFOE) aktiv mit einbringt. Die ESCHFOE ist eine starke Interessensgemeinschaft im Schornsteinfegerwesen, die die Berufsangehörigen der einzelnen Mitgliedsstaaten durch berufsspezifische Förderung und gegenseitigen Erfahrungsaustausch auf europäischer Ebene unterstützt. Zu den Zielen der ESCHFOE gehört die Schaffung einer möglichst einheitlichen europaweiten Berufsauffassung und Zielsetzung, wodurch das Ansehen des Schornsteinfegerwesens in Europa gehoben, seine Notwendigkeit und Bedeutung unterstrichen und eine entsprechende Entlohnung sichergestellt werden soll. Darüber hinaus dient die ESCHFOE als Instrument für die



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks - Zentralinnungsverband (ZIV) -

zwischenstaatlichen Kontakte der Mitgliedsorganisationen und zur gegenseitigen Verständigung.

Arbeits- und Kompetenzfelder

Traditionell hat das Schornsteinfegerhandwerk folgende Arbeits- und Kompetenzfelder für sich erschlossen, die auch symbolisch durch Farbfelder in das Logo des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks eingeflossen sind:

- Brandschutz (rot)
- Sicherheit (gelb)
- Umweltschutz (blau)
- Beratung (grün)

Viele Jahrzehnte lang führte das Schornsteinfegerhandwerk Tätigkeiten in diesen Bereichen wie Bauabnahmen, Feuerstättenschauen sowie Reinigungs-, Mess- und Überprüfungstätigkeiten hoheitlich als beliehene Unternehmer des Staates durch. In dieser Zeit hat sich das Schornsteinfegerhandwerk in diesen vier Arbeitsfeldern Brandschutz, Sicherheit, Umweltschutz und Beratung als kompetenter und verlässlicher Dienstleister für den Kunden bewährt. Im Zuge der Liberalisierung und mit Wegfall des Nebenerwerbsverbotes hat das Schornsteinfegerhandwerk auf Basis seiner traditionellen Kompetenzfelder nun die Möglichkeit, das Dienstleistungsangebot für Kundinnen und Kunden zu erweitern. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks wird diese Erweiterungen des Dienstleistungsspektrums mit aller Kraft unterstützen und fördern und dafür sorgen, dass auch die zukünftigen Arbeitsbereiche des Schornsteinfegerhandwerks mit dem gleichen Anspruch an Qualität und Verlässlichkeit bedient werden.

Stärkung Innungsmitgliedschaft

Ein hoher Organisationsgrad im Schornsteinfegerhandwerk ist ein wichtiger Grundpfeiler für die wirtschaftliche Sicherung des Verbandes, die Wahrung eines einheitlichen Berufsbildes und eine hohe Qualität der erbrachten Dienstleistungen. Nur durch einen hohen Organisationsgrad ist gewährleistet, dass die selbstauferlegten Handwerksnormen flächendeckend umgesetzt werden und ein einheitliches Berufsbild des Schornsteinfegerhandwerks in der Öffentlichkeit wahrgenommen wird. Auch das umfangreiche Aus- und Weiterbildungssystem des Schornsteinfegerhandwerks kann nur über einen weiterhin hohen Organisationsgrad aufrechterhalten werden. Dieses ist aber fundamental für die Einheitlichkeit und die Qualität der erbrachten Dienstleistungen wie auch für die Zukunftssicherung. Für die Kundinnen und Kunden des Schornsteinfegerhandwerks bedeutet die Innungszugehörigkeit, sich darauf verlassen zu können, dass die Dienstleistungen der Innungs-Schornsteinfegerbetriebe nach dem



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks

- Zentralinnungsverband (ZIV) -

jeweils aktuellen Stand der Technik und hoher Qualität durchgeführt werden. Aus diesem Grund setzt sich der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks dafür ein, dass ein möglichst hoher Organisationsgrad im Schornsteinfegerhandwerk erhalten bleibt. Dieses Ziel soll durch Aufwertung (Imageförderung, rechtlicher Beistand) und Förderung der Innungsmitgliedschaft (kostenfreie Serviceangebote für Innungsmitglieder) erreicht werden.

Imagepflege

Traditionell ist das Bild des Schornsteinfegerhandwerks als "Glücksbringer" in der Gesellschaft positiv besetzt. Dieses positive Bild der Schornsteinfegerinnen und Schornsteinfeger spiegelt sich auch in dem Slogan "Zum Glück gibt's den Schornsteinfeger" wider. Das Schornsteinfegerhandwerk erhält im Zuge seiner Tätigkeiten Zutritt zu fast allen Haushalten des Landes und betritt neben den Dach- und Kellerräumen oft auch Privatbereiche der Kundinnen und Kunden. Dabei genießt das Schornsteinfegerhandwerk hohes Vertrauen bei den Kundinnen und Kunden, das es sich über seine lange Handwerksgeschichte erworben hat. Im Wandel der Technik hat sich das Schornsteinfegerhandwerk stets angepasst und durch ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungssystem gewährleistet, dass sich die Tätigkeiten des Schornsteinfegerhandwerks ständig weiterentwickeln und am aktuellen Stand der Technik orientieren. In der Öffentlichkeit hat sich das Bild der Innungs-Schornsteinfegerbetriebe als Glücksbringer, Vertrauenspersonen und modernem Dienstleister mit hohen verbrieften Qualitätsstandards etabliert. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks wird alle Anstrengungen mit seiner Berufspolitik, seiner Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, seinem Aus- und Weiterbildungssystem wie auch seinen Compliance-Vorgaben unternehmen, um dieses positive Bild der Innungs-Schornsteinfegerbetriebe zu erhalten und dauerhaft in der Öffentlichkeit zu festigen.

Qualitäts- und Umweltpolitik

Der Beruf der Schornsteinfegerin bzw. des Schornsteinfegers nimmt im Handwerk eine Sonderstellung ein. Als bevollmächtigte Bezirksschornsteinfegerinnen und Bezirksschornsteinfeger und zugleich selbständige Gewerbetreibende nach Handwerksordnung führen die Schornsteinfegerinnen und Schornsteinfeger öffentliche und handwerkliche Tätigkeiten aus, die das Handwerk auch in Zukunft vor besondere Aufgaben stellen. Im Mittelpunkt des Aufgabengebiets des Schornsteinfegerhandwerks stehen Tätigkeiten zum Erhalt der Betriebs- und Brandsicherheit, des Umwelt- und Klimaschutzes, der Raumluftqualität und der Energieeffizienz. Zum einen verlangt die exponierte Stellung ein hohes Maß an Umsicht und Flexibilität, um einen sachgerechten Interessensausgleich der interessierten Parteien zu finden, zum anderen gilt es, die Berufsgrundlagen auch in einem vereinten Europa zu bewahren und weiterzuentwickeln.



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks

- Zentralinnungsverband (ZIV) -

Aus diesem Kontext heraus trägt der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks mit der Devise „Der Schornsteinfeger - Ihr Sicherheits-, Umwelt- und Energieexperte“ die Tätigkeiten des Handwerks in die Öffentlichkeit. Ziel ist es, ein hohes Qualitätsniveau unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und weiter zu verbessern und die Kundinnen und Kunden des Schornsteinfegerhandwerks unter Einbeziehung und Berücksichtigung der Anforderung interessierter Parteien sowie der Beachtung der gesetzlichen Anforderung zufrieden zu stellen.

Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks will die Selbstständigkeit und Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöhen sowie die Nachhaltigkeit unseres Umweltschutzes sichern, um dem Vertrauen unserer interessierten Parteien gerecht werden zu können. Dies setzt nachvollziehbare, klar strukturierte Prozesse, den Einsatz moderner Kommunikationsmittel sowie kompetente und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter voraus.

Deshalb haben der Wissenstransfer und die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Schornsteinfegerhandwerk einen hohen Stellenwert. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks sieht in der Erhaltung und der kontinuierlichen Weiterentwicklung der hohen Qualität und Umweltverträglichkeit der Dienstleistungen des Schornsteinfegerhandwerks eine wichtige gemeinsame Aufgabe.

Gerade durch die Erwartung der interessierten Parteien an das Schornsteinfegerhandwerk im Hinblick auf den Umweltschutz ist dieser ein wichtiger Bestandteil der Philosophie des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks sieht es als seine Pflicht an, die Beeinträchtigungen auf die Umwelt im Rahmen der technischen, organisatorischen und wirtschaftlich vertretbaren Möglichkeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Die Einsparung von natürlichen Ressourcen, Wiederverwertung von Materialien, der Einsatz umweltverträglicher Produkte und die Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorschriften ist für den Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks ebenso selbstverständlich wie die interessierten Parteien durch Informationen, Vorgaben und Kontrollen zum Einhalten der von ihm vorgegebenen Anforderungen an Qualität und Umweltverträglichkeit zu motivieren.

Den größten Nutzen erreicht der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks durch die aktive Beratung und Information. Durch eine regelmäßige Analyse der Kundenzufriedenheit sowie Risiko- und Lieferantenbewertungen werden Verbesserungspotenziale erkannt. Die Behandlung von sowohl Risiken als auch Chancen bildet eine Grundlage für das Erreichen verbesserter Ergebnisse und für das Vermeiden von negativen Auswirkungen. Diese Qualitäts- und Umweltpolitik wurde von der obersten Leitung des Schornsteinfegerhandwerks festgelegt und allen am Dienstleistungsprozess Beteiligten bekannt gemacht. Sie wird regelmäßig auf ihre Angemessenheit und Aktualität



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks

- Zentralinnungsverband (ZIV) -

hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am Dienstleistungsprozess Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missstände hinzuweisen, die die Belange der Qualitäts- und Umweltpolitik beeinträchtigen könnten.

Kundinnen und Kunden

Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks sieht es als wichtige Pflicht an, seine Kundinnen und Kunden zufrieden zu stellen. Kundinnen und Kunden sind für der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks alle Dienstleistungsempfänger innerhalb und außerhalb des Schornsteinfegerhandwerks. Außerhalb des Schornsteinfegerhandwerks sind die Kundinnen und Kunden diejenigen, die Dienstleistungen des Schornsteinfegerhandwerks, aber auch einer Organisationseinheit des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks erhalten. Im Innenverhältnis sind alle Organisationseinheiten des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks Kundinnen und Kunden, insofern sie Dienstleistungen einer anderen Organisationseinheit erhalten.

Die Kundinnen und Kunden stehen für den Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks hinsichtlich der von ihm erbrachten Dienstleistungen im Mittelpunkt. Es ist für der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks selbstverständlich, dass er einen freundlichen Umgang mit den Kundinnen und Kunden unter Beachtung aller vom Schornsteinfegerhandwerk selbst auferlegten Verhaltensregeln pflegt.

Das Ziel des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks, die Kundinnen und Kunden zufrieden zu stellen, ist eng an seine Selbstverpflichtung zur Einhaltung der festgelegten Qualitäts- und Umweltpolitik im Schornsteinfegerhandwerk gekoppelt. Diese Selbstverpflichtung umfasst alle Organisationseinheiten des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks vom Dachverband über die Landesinnungsverbände, Innungen bis zu den einzelnen Innungs-Schornsteinfegerbetrieben. Neben dem Anspruch Dienstleistungen auf hohem Qualitätsniveau zu liefern, sollen durch die Dienstleistungen des Schornsteinfegerhandwerks auch Umweltschutz bzw. Klimaschutz, Energieeffizienz, Gesundheitsschutz und Ressourcenschonung vorangetrieben werden.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwartet der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks, die Leitlinien des Schornsteinfegerhandwerks mitzutragen, insbesondere ihre Dienstleistungen gemäß den Anforderungen der festgelegten Qualitäts- und Umweltpolitik im Schornsteinfegerhandwerk zu erbringen. Der Bundesverband des



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks

- Zentralinnungsverband (ZIV) -

Schornsteinfegerhandwerks wünscht sich ferner von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Bereitschaft, stets zum Wohle des Schornsteinfegerhandwerks zu agieren und ihr Wissen und ihre Fähigkeiten durch Schulungen und Weiterbildungen immer wieder den aktuellen Erfordernissen entsprechend weiterzuentwickeln. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks ist bemüht um ein freundliches Betriebsklima und einen fairen Umgang mit seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Zur Förderung der Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks sieht seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wichtiges Fundament für den Bestand und die zukünftige Entwicklung des Schornsteinfegerhandwerks. Nachwuchswerbung und -förderung sind für den Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks daher stets wichtige Aufgabenbereiche.

Die Förderung von Gleichstellung und Geschlechtergerechtigkeit liegt dem Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks am Herzen. Daher haben wir in allen Organisationseinheiten Beauftragte und Ansprechpartnerinnen bzw. Ansprechpartner zu diesen Fragen bereitgestellt. Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks möchte darüber hinaus besonders Frauen für den Beruf der Schornsteinfegerin motivieren und fördern, um den Anteil weiblicher Beschäftigter im Schornsteinfegerberuf zu erhöhen.

Umgang mit Fehlern und Beschwerden

Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks sieht in Fehlern und Beschwerden, die an ihn herangetragen werden, Chancen zur Verbesserung. Daher ist das Beschwerdemanagement für den Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks ein wichtiger Bereich. Alle Organisationseinheiten des Bundesverbandes des Schornsteinfegerhandwerks sind gehalten, Fehler und Beschwerden, die an ihn herangetragen werden, aufzunehmen und die eigenen Verfahrensweisen entsprechend zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Der Umgang mit Fehlern und Beschwerden erfolgt transparent und nachvollziehbar. Ziel ist zum einen, die Erhöhung der Kundenzufriedenheit und zum anderen die kontinuierliche Verbesserung des Dienstleistungsprozesses im Schornsteinfegerhandwerk.

Gemeinnützigkeit, Wohltätigkeit

Gemeinnützigkeit und Wohltätigkeit sind Bereiche, die der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks nicht aus dem Blick verliert. Zahlreiche wohltätige Organisationen sind bereits aus den Reihen des Schornsteinfegerhandwerks hervorgegangen und jährlich finden verschiedene Veranstaltungen des Schornsteinfegerhandwerks zu wohltätigen Zwecken statt (wie z. B. die Glückstour). Der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks ist bemüht, solchen Organisationen



Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks - Zentralinnungsverband (ZIV) -

immer wieder Raum für ihre Anliegen zu bieten und unterstützt sie unentgeltlich über seine Kommunikationskanäle. Jährlich unterstützt der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks aber auch direkt entsprechende wohltätige oder gemeinnützige Einrichtungen mit finanziellen Spenden.

Nachhaltigkeit, Umgang mit Ressourcen

Nachhaltigkeit und Ressourcenschonungen sind Anliegen, die der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks nicht nur durch die erbrachten Dienstleistungen des Schornsteinfegerhandwerks bei den Kundinnen und Kunden fördern und unterstützen. Auch innerhalb des Verbandes ist das Schornsteinfegerhandwerk um Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung bemüht. Daher sieht es der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks als seine Verpflichtung an, den eigenen Energie- und Ressourcenverbrauch zu minimieren.

Philosophie des Schornsteinfegerhandwerks

Übergeordnet verfolgt der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks folgende Ziele:

- Das Schornsteinfegerhandwerk zukunftssicher und an die aktuellen gesellschaftlichen Entwicklungen angepasst zu gestalten.
- Die bestehenden Tätigkeitsbereiche des Schornsteinfegerhandwerks zu sichern und neue Tätigkeitsbereiche für die Zukunft aufzuschließen.
- Den wirtschaftlichen Erfolg der Betriebe zu fördern.
- Betriebs- und Brandsicherheit, Energieeinsparung und Energieeffizienz, Lüftungsanlagen, Umwelt-, Klima- und Gesundheitsschutz durch Dienstleistungen zu fördern und zu verbessern.
- Das positive Bild des Schornsteinfegerhandwerks in der Gesellschaft sowie das ihm entgegengebrachte Vertrauen zu bewahren und weiter zu pflegen.
- Das Schornsteinfegerwesen in Europa durch Beteiligung am europäischen Interessensausgleich (z. B. innerhalb der ESCHFOE) zu unterstützen und zu fördern.
- Den normativen Rahmen für das Schornsteinfegerwesen in Europa zur Erreichung seiner Ziele aktiv mitzugestalten, indem sich der Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks über seine Mitgliedschaft und Mitarbeit in der ESCHFOE in der europäischen Normung und anderen europäischen Gremien einbringt.
- Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Schornsteinfegerhandwerk ein zukunftssicheres, gesundes und gerechtes Arbeitsumfeld zu schaffen und den Zusammenhalt im Schornsteinfegerhandwerk insgesamt weiter zu festigen.



Bundesverband des
Schornsteinfegerhandwerks
- Zentralinnungsverband (ZIV) -

- Ausbildung im Schornsteinfegerhandwerk zu fördern und eine ausreichende Zahl von Fachkräften bereit zu stellen.

Stand: 27. April 2026